



WSE Digital Classroom

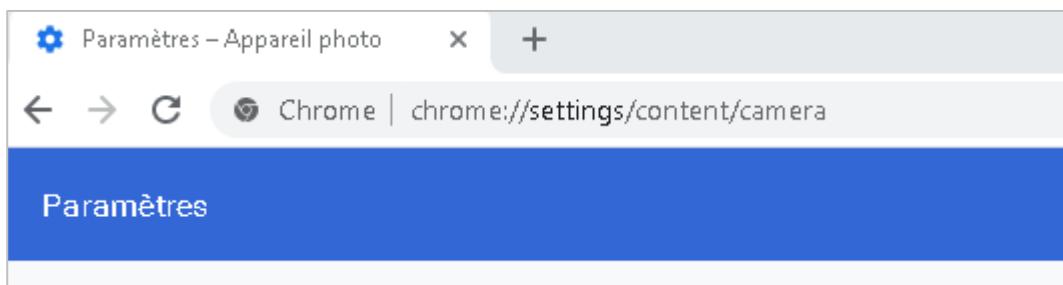
Guide de Dépannage

Wall Street English France

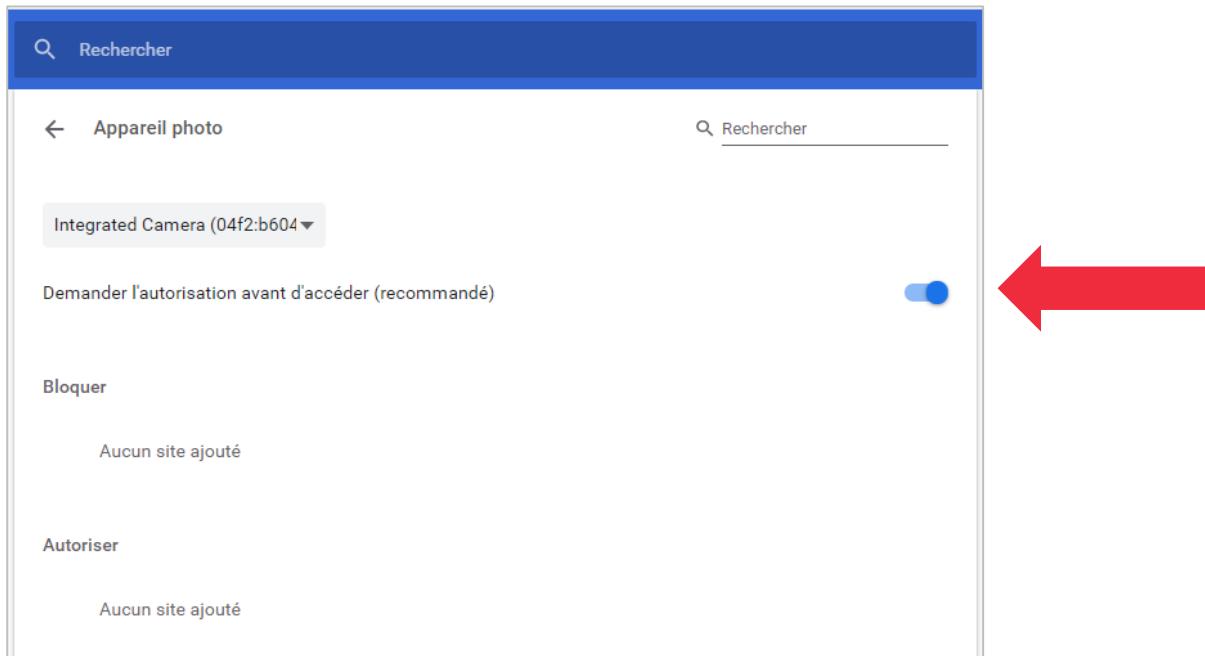
Paramètres de la Caméra

Avant de commencer votre cours via Digital Classroom vous devrez vérifier vos paramètres **Chrome** pour vous assurer que l'accès à votre caméra n'est pas bloqué. Vous pouvez le faire en tapant ce texte dans la fenêtre du navigateur:

chrome://settings/content/camera



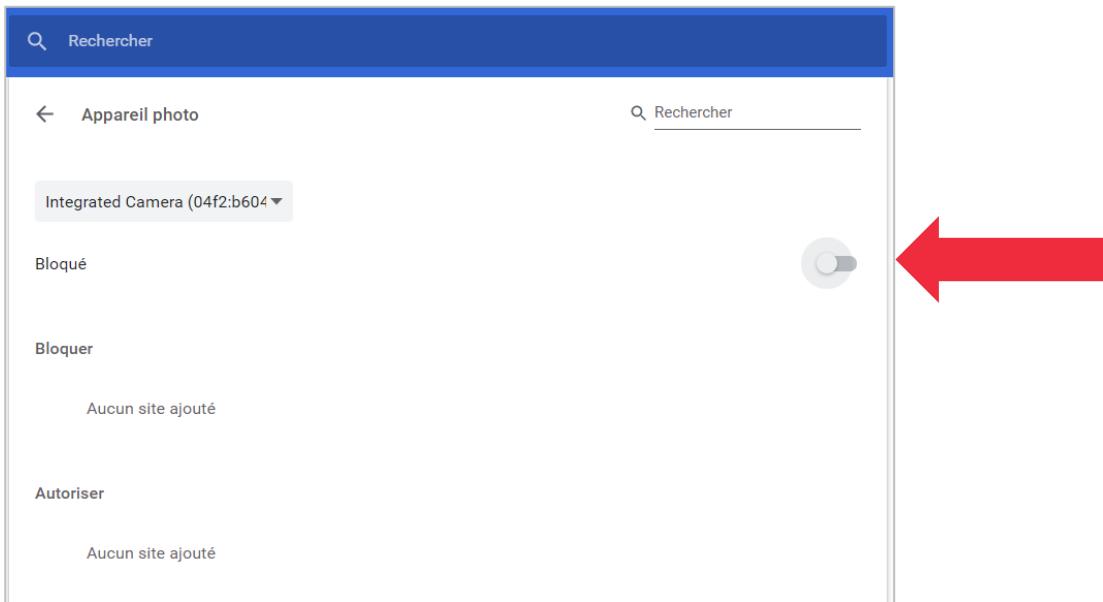
Vous serez redirigé vers cette page :



Ici, vous pouvez sélectionner votre caméra préférée. Il est important que le bouton soit en bleu pour activer 'Demander l'autorisation avant d'accéder' comme indiqué dans l'image ci-dessus.



L'image ci-dessous vous montre ce que vous allez voir si votre caméra est bloquée. **Lorsque la caméra est bloquée ici, vous ne pouvez pas la débloquer dans la salle de classe numérique WSE.**

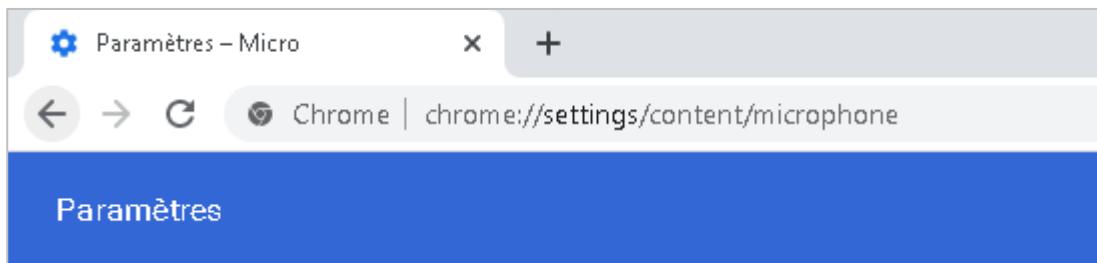


Cliquez simplement sur le bouton pour débloquer la caméra.

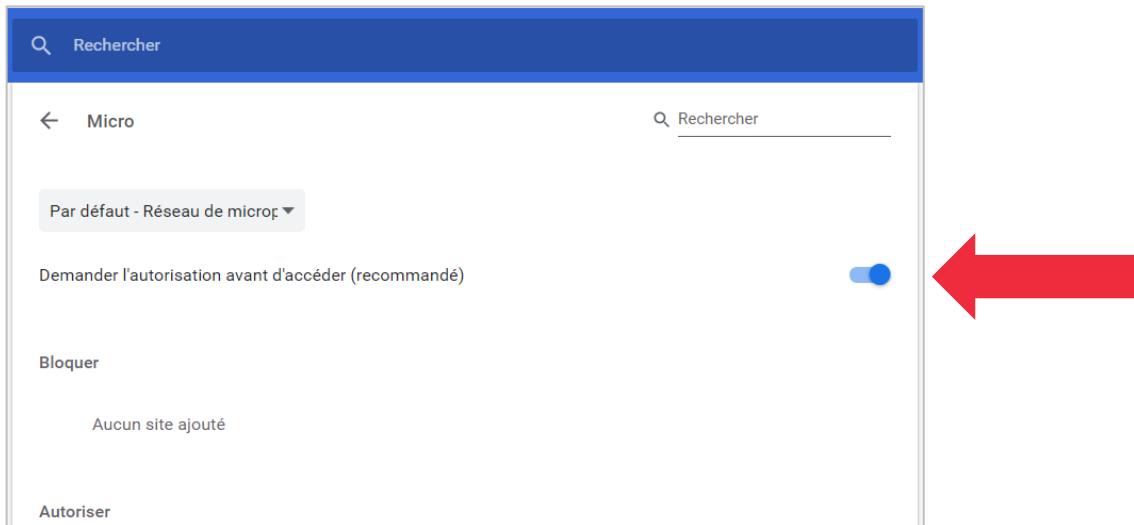
Paramètres du microphone

Avant de commencer votre cours via Digital Classroom vous devrez vérifier vos paramètres **Chrome** pour vous assurer que l'accès à votre caméra n'est pas bloqué. Vous pouvez le faire en tapant ce texte dans la fenêtre du navigateur:

chrome://settings/content/microphone



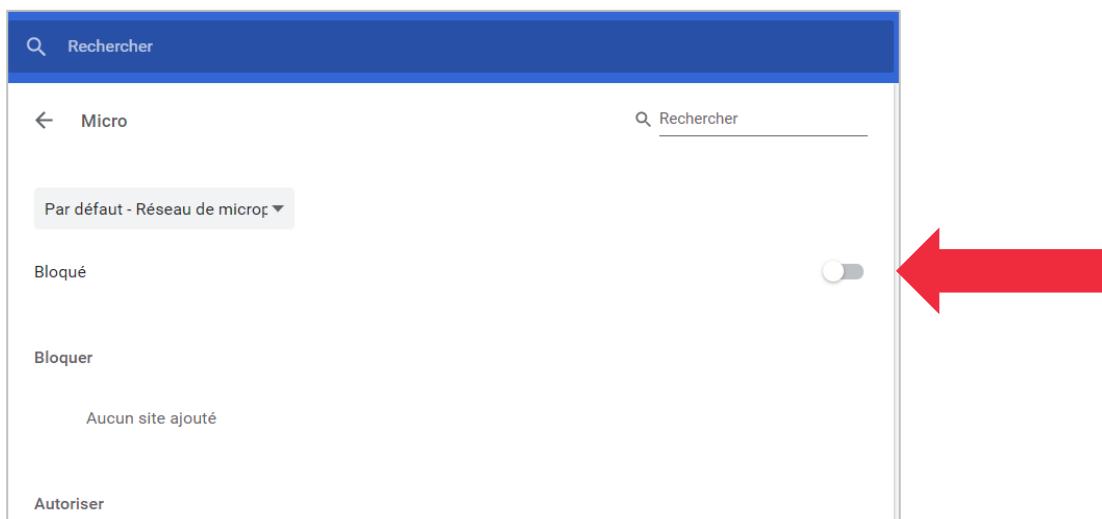
Vous serez redirigé vers cette page :



Ici, vous pouvez sélectionner votre microphone préféré. Il est important que le bouton soit marqué en bleu pour activer 'Demander l'autorisation avant d'accéder' comme indiqué dans l'image ci-dessus.



L'image ci-dessous vous montre ce que vous allez voir si votre caméra est bloquée. **Lorsque le microphone est bloqué ici, vous ne pouvez pas la débloquer dans la salle de classe numérique WSE.**



Vitesse Internet

Vous devez avoir une bande passante minimale de 3 Mbps. Parfois, la vitesse d'Internet peut descendre en dessous de cela, ce qui peut entraîner des problèmes de connectivité. Dans ce cas, vous devez désactiver votre caméra pour améliorer la connectivité. Vous pouvez tester votre vitesse Internet ici : <https://fast.com/>.