


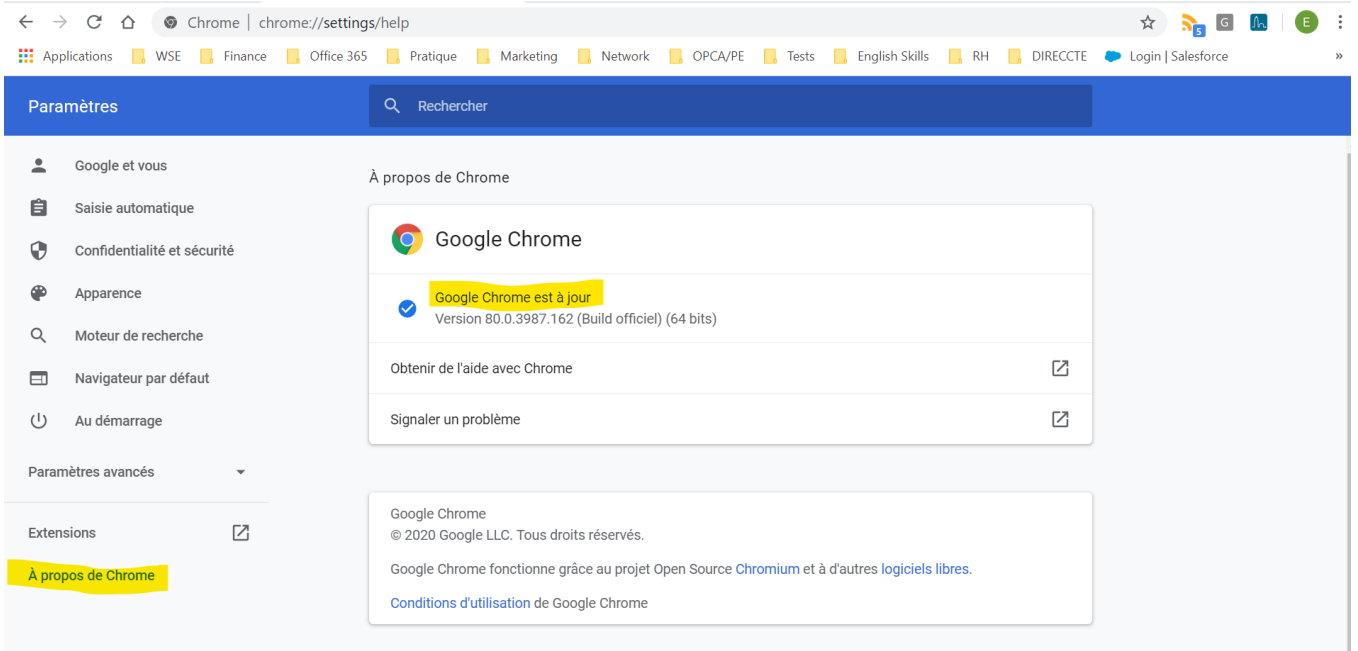


WSE Digital Classroom Guide de Dépannage

Wall Street English France


Mise à jour de Chrome

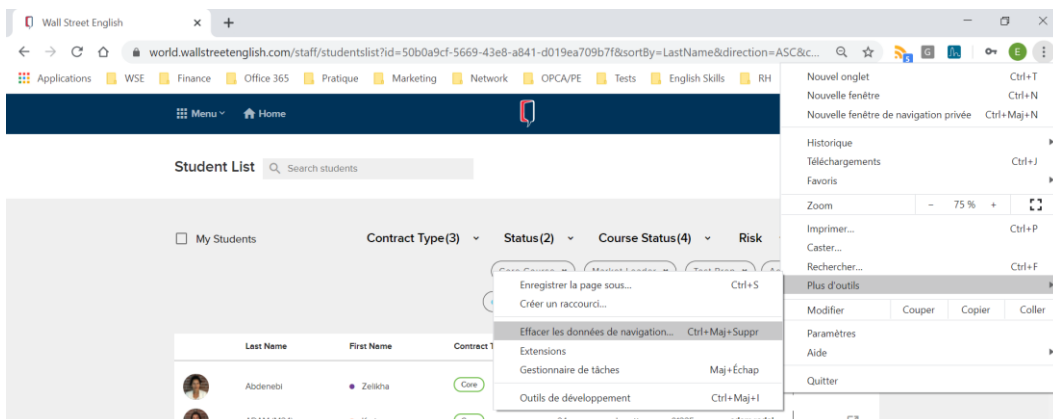
Avant de commencer, mettez à jour Google. Cliquer sur les 3 petits points en haut droite du navigateur  et sélectionner **Paramètres** puis **A propos de Chrome**



The screenshot shows the Chrome settings page at chrome://settings/help. The left sidebar has 'À propos de Chrome' highlighted. The main content area shows 'Google Chrome' with a notification 'Google Chrome est à jour' (Google Chrome is up to date) and 'Version 80.0.3987.162 (Build officiel) (64 bits)'. There are links for 'Obtenir de l'aide avec Chrome' and 'Signaler un problème'.

Vider le cache de Google Chrome

Vider le cache du navigateur. Cliquer sur les 3 petits points en haut droite du navigateur  et sélectionner **Plus d'outils** puis **Effacer données de navigation**



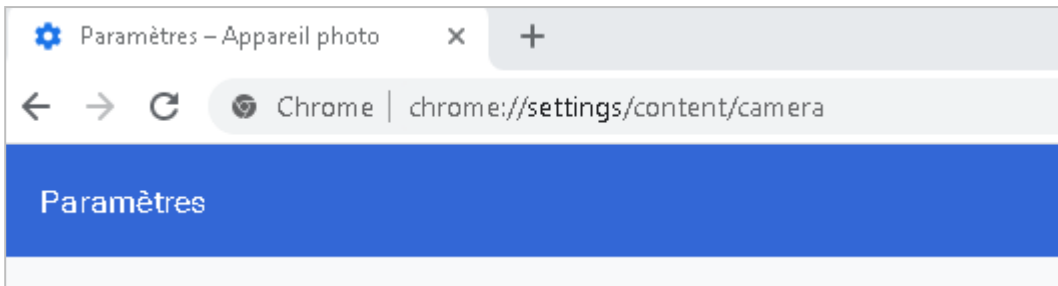
The screenshot shows a web browser window with the 'More tools' menu open. The 'Effacer les données de navigation...' option is highlighted. The background shows a 'Student List' table with columns for Last Name, First Name, and Contract Type.

Last Name	First Name	Contract Type
Abdenebi	Zelkha	Core
ADAM (M24)	Karine	Core

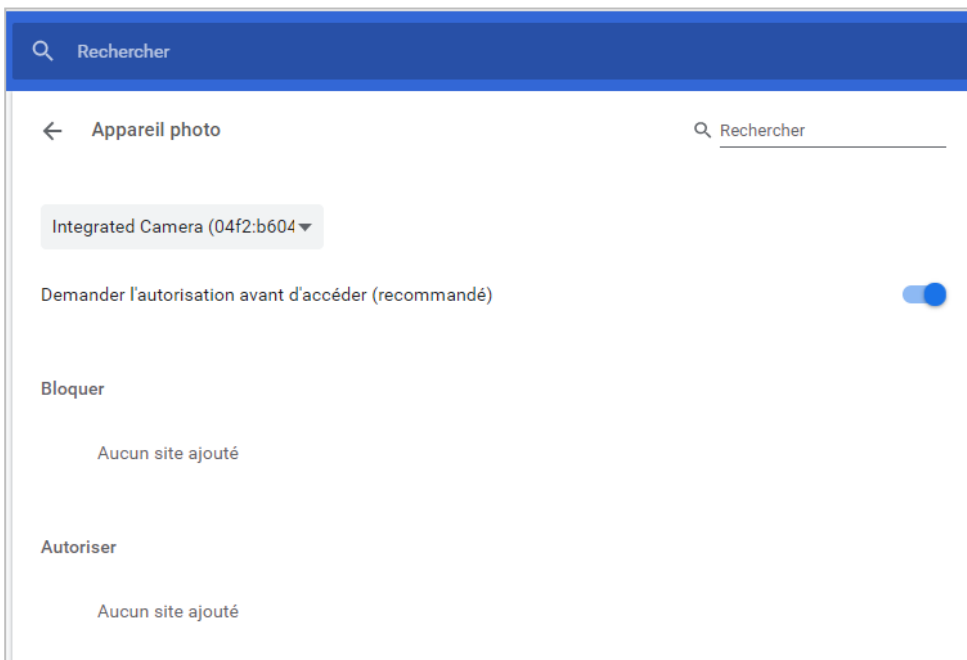
Paramètres de la Caméra

Vérifier vos paramètres **Chrome** pour vous assurer que l'accès à votre caméra n'est pas bloqué. Vous pouvez le faire en tapant ce texte dans la fenêtre du navigateur:

chrome://settings/content/camera

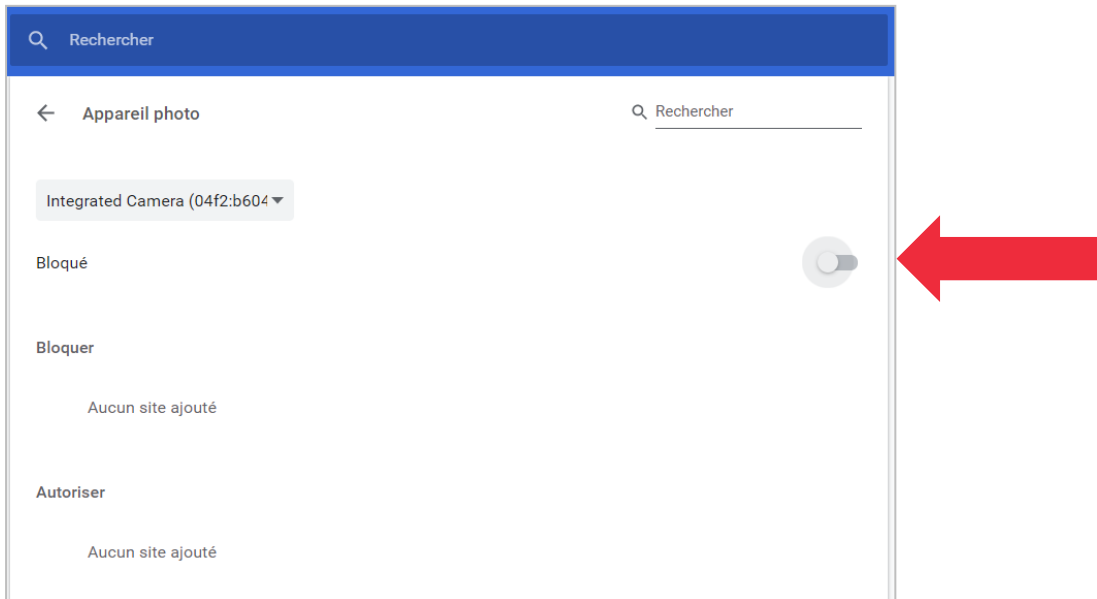


Vous serez redirigé vers cette page :



Ici, vous pouvez sélectionner votre caméra préférée. Il est important que le bouton soit en bleu pour activer 'Demander l'autorisation avant d'accéder' comme indiqué dans l'image ci-dessus.

L'image ci-dessous vous montre ce que vous allez voir si votre caméra est bloquée. **Lorsque la caméra est bloquée ici, vous ne pouvez pas la débloquer dans la salle de classe numérique WSE.**

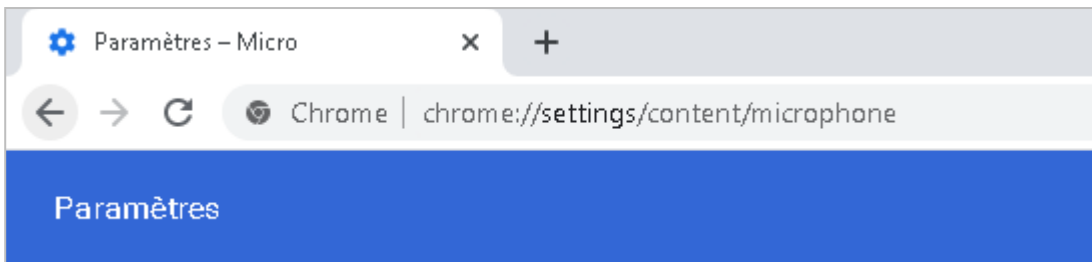


Cliquez simplement sur le bouton pour débloquer la caméra.

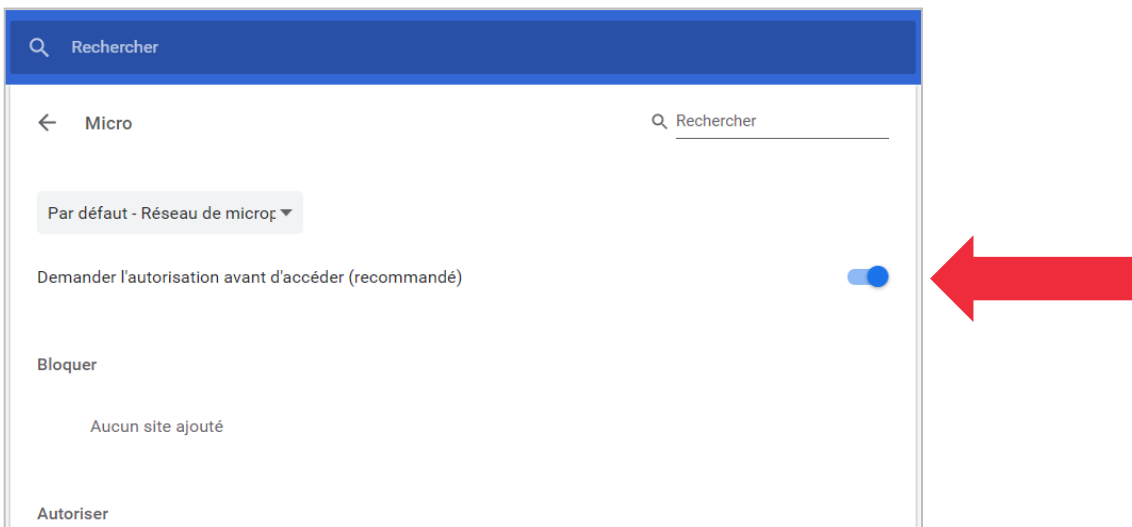
Paramètres du microphone

Avant de commencer votre cours via Digital Classroom vous devrez vérifier vos paramètres **Chrome** pour vous assurer que l'accès à votre caméra n'est pas bloqué. Vous pouvez le faire en tapant ce texte dans la fenêtre du navigateur:

chrome://settings/content/microphone

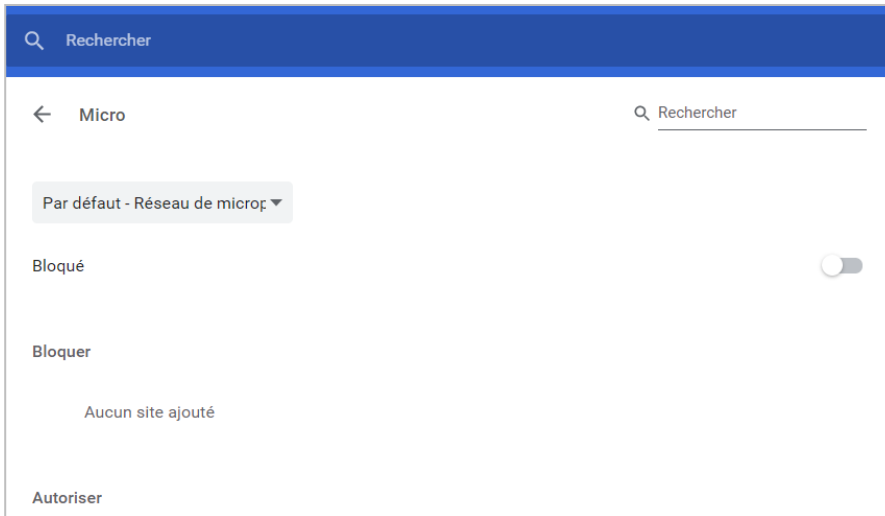


Vous serez redirigé vers cette page :



Ici, vous pouvez sélectionner votre microphone préféré. Il est important que le bouton soit marqué en bleu pour activer 'Demander l'autorisation avant d'accéder' comme indiqué dans l'image ci-dessus.

L'image ci-dessous vous montre ce que vous allez voir si votre caméra est bloquée. **Lorsque le microphone est bloquée ici, vous ne pouvez pas la débloquer dans la salle de classe numérique WSE.**



Vitesse Internet

Vous devez avoir une bande passante minimale de 3 Mbps. Parfois, la vitesse d'Internet peut descendre en dessous de cela, ce qui peut entraîner des problèmes de connectivité. Dans ce cas, vous devez désactiver votre caméra pour améliorer la connectivité. Vous pouvez tester votre vitesse Internet ici : <https://fast.com/>.